

## شناسنامه فرایند

|                                  |                                                                                    |        |        |                            |                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------|-----------------------------------------------|
| نام فرایند                       | برگزاری دوره های بازآموزی                                                          |        |        | کد استاندارد فرایند        |                                               |
| کد فرایند                        | ABZUMS-ED-PC-07-01                                                                 |        |        | تاریخ بازنگری              | ۱۴۰۲/۰۵/۲۱                                    |
| خدمات تولید شده                  | برگزاری دوره های آموزشی طبق اولویت های آموزشی                                      |        |        | شناسه خدمت                 | ۱۸۰۵۱۰۲۴۰۰۰                                   |
| صاحب فرایند                      | آموزش مداوم                                                                        | معاونت | آموزشی | اداره / مرکز               | اداره آموزش مداوم                             |
| ناظر فرایند                      | مدیر آموزش مداوم                                                                   |        |        |                            |                                               |
| ذینفعان فرایند                   | دانشگاه، مشمولین پروانه دار استان البرز، بیمارستان های تابعه                       |        |        |                            |                                               |
| نوع فرایند                       | اصلی                                                                               |        |        |                            |                                               |
| هدف فرایند                       | افزایش رضایتمندی مشمولین پروانه دار و کارکنان تابعه به میزان ۱۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۲ |        |        |                            |                                               |
| اهداف استراتژیک مرتبط با فرایند  | تکمیل فرم نظرسنجی آنلاین در هر برنامه                                              |        |        |                            |                                               |
| فرایند بالا دستی                 | درخواست نیاز سنجی برنامه                                                           |        |        |                            |                                               |
| فرایند پایین دستی                | ارزشیابی برنامه                                                                    |        |        |                            |                                               |
| دامنه کاربرد                     | دانشگاه، بیمارستان های تابعه، مطب و کلینیک ها                                      |        |        |                            |                                               |
| مقررات مرتبط با فرایند           | دستورالعمل نحوه اجرای دوره های حضوری و وبیناری، دستورالعمل تمدید پروانه فعالیت     |        |        |                            |                                               |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرایند | سامانه آموزش مداوم <a href="http://www.ircme.ir">www.ircme.ir</a>                  |        |        |                            |                                               |
| ورودی های فرایند / تامین کننده   | نیازهای آموزشی رده های مختلف مشمولین                                               |        |        | خروجی های فرایند / مشتریان | برگزاری دوره های آموزشی طبق اولویت های آموزشی |